

Kérdés	Dolgozó	Felelős (Főnök)
1.Köszönök a kollégáimnak		
2.Nem zavarom, sértem vagy fenyegetem a kollégáimat		
3.Tudom, hogy nem csak a saját véleményem számít és úgy is viselkedek		
4.Személyesen beszélek a kollégáimmal, nem róla		
5.Jelentkezek a főnökömnél, ha elhagyom, vagy elkések a munkahelyről		
6.Úgy kezelem a többieket, ahogy én is szeretném hogy kezeljenek engem: tiszteletteljes, elismerően és igazságosan		
Megjegyző rovat a kérdésekhez 1-6 főcím ''Úgy kezelem a többieket, ahogy én is szeretném hogy kezeljenek engem: tiszteletteljes, és igazságosan''		
7.Könnyen megértem a feladataimat		
8.Nem követem el többször ugyanazt a hibát		
9. Támogatom a kollégáimat		
Megjegyző rovat a kérdésekhez 7.-9. főcím: ''Támogatom a kollégáimat és szakszerűen valamint személyesen fejlesztem		

magam tovább''		
10. Megkérdezem, ha nem értettem valamit		
11. Megfontolom a döntésem hatását, mielőtt valamit csinállok		
12. Minnél kevesebb döntést hozok egyedül, hanem inkább együtt a kollégáimmal		
13. Felelősséget vállalok a döntéseimért		
Megjegyző rovat a kérdésekhez 10.-13. főcím: ''Ha döntéseket hozok, másokra is gondolok''		
14. Elvégzem a pontokat a feladatlistámon		
15. Feladataimat elvégzem megbízhatóan és időpontban		
16. Megértem a ''következetes vezetés hátterét'' ''konsequente Führung Begrüßungsmappe ''Nutze deine Chance'' ''használd a lehetőséget''		
Megjegyző rovat a kérdésekhez 14.-16. főcím ''Én elfogadom és átadom a felelősséget''		
17. Tisztán, egyértelműen és igazságosan kommunikálok		
18. Gondolok a lehetséges következményekre, mielőtt kommunikálok (beszélek)		

19. Betartom a Simmel útmutatót Begrüßungsmappe `` Konfliktus kollégákkal``		
20. Ha látom vagy észre veszem hogy egy félreértés létezik egy kollégámmal, megropálok minél hamarabb vele beszélni		
21. Ebbe a konfliktusba nem öt, a személyt, hanem a viselkedését kritizálom		
Megjegyző rovat a kérdésekhez 17.-21. főcim: `` Nyíltan és igazságosan kommunikálok``		
22. Látok egy értelmet a munkámban és örömmel végzem azt el- ezt az örömet kimutatom.		
23. Ápolt és vonzó külső megjelenésem van		
24. Felemelt fejjel járok a boltba és köszönök minden vásárlónak, valamint tartok szemkontaktust(.nézd Begrüßungsmappe `` Vásárlókkal hogyan viselkedünk`` Umgang mit Kunden		
25. Megadom a lehetőséget a vásárlóknak, hogy megkóstolják az árukat (például Mango, Saláta stb.)		
26. Abba hagyom a teendőmet, ha segíthetek a vevőnek		
Megjegyző rovat a		

kérdésekhez 22.-26. főcím '' Szívélyesen kínálom különféle választékunkat''		
27. Ha egy áru éppen nincs raktáron, kínálok egy alternatív árut a vásárlónak. Ha akkor is szeretné a kiválasztott árut, felírom az adatait és tovább adom a felelősnek, valamint magam gondoskodom róla és értesítem az aktuális állapotról		
28. Egy panaszt a vevőtől egy új lehetőségre ismerem el és megköszönöm		
29. Soha nem mondom azt hogy ''Nem tudom'' a vevőnek, hanem megkérdezem a kollégámat		
30. Tudom hogyan kell viselkednem konfliktusoknál a vevővel (Begrüßungsmappe '' Konfliktusok a vevővel'')		
Megjegyző rovat a kérdésekhez 27.-30. főcím '' Minden vásárló kérését és észrevételét figyelembe vesszük és minél előbbi megoldást keresünk''		
31. Megvan a szaktudásom az áru eladásához és tudok információt adni a vevőnek		
32. Csak olyan árut ajánlok, amit magam is megvinnék		

33. Figyelek arra, hogy minden jogi követelményeket és belső utasításokat betartsam (Simmel modell)		
Megjegyző rovat a kérdésekhez 31.-33. főcím '' A megbízható szaktudásommal bizalmat keltek''		
34. Előrelátóan és függetlenül dolgozom. Nem csak arra figyelek, amikor feladnak nekem egy feladatot. (Nem csak az előírásoknak megfelelően)		
35. Rendszeresen megnézem a számokat (bevétel, leltározás stb.)		
36. Gondoskodok róla, hogy a polcok ne legyenek üresek (Mindig legyen elég áru)		
37. Tisztaságra és rendre figyelek a munkaterületemen és az egész boltba		
Megjegyző rovat a kérdésekhez 34.-37. főcím ''Olyan döntéseket hozok, ami biztosítja a cég további sikerét''		
38. Értelmesen osztom be a munkaidőmet, ha nincs más dolgunk elkezdem ledolgozni a feladatlistámat		
39. Nem negatívan		

gondolkozok, hanem pozitív és megoldó gondolatokkal		
40. Ismerem a munkamenetét a részemen és helyes sorrendbe ismerem fel feladataimat		
41. Nem csinállok egyszerre mindent, hanem egymás után		
42. Nem viszem túlzásba a tökéletességet rossz helyen		
Megjegyző rovat a kérdésekhez 38.-42. főcím '' Hatékonyan és megbízhatóan dolgozok minden területen''		
43. Tisztában vagyok vele, hogy a vevők a fizetésünket biztosítják és úgy is viselkedek		
44. Ismerem a logikát ahogy a fizetésünk össze van téve és el is tudom magyarázni (Begrüßungsmappe '' Fizetés logika'')		
45. Kihasznlom a lehetőségeket a munkaerököltséget csökkenteni (Begrüßungsmappe főcím '' Milyen lehetőségek vannak arra, hogy...)		
46. Beélem magam a cég modelljébe (Simmel modell) Leitbild, például találkozás, csoportprojektek stb.		

Megjegyző rovat a kérdésekhez 43.-46. főcím '' Biztosítom a munkahelyemet a cég növekedésével és a bevétellel''		
47. Rendszeresen átgondolom a munkámat		
48. Új ötleteket adok, ami a céget támogatja		
49. Részt veszek az új ötletek megvalósításának		
50. Rendszeresen érdeklődök újítások; illetve íránt (cégen belül és kívül) és átgondolom, hogy az én munkaterületemen be lehet e vezetni (Internet, Újságok, más boltok)		
Megjegyző rovat a kérdésekhez 47.-50 főcím '' Ötleteket adok, ami a céget fejleszti és segítek a megvalósításban''		
51. Új helyzeteknél jól beilleszkedek		
52. Szívesen kiprobálok dolgokat, amit még nem tudok, nem ismerek		
53. Nyitott vagyok, új dolgokat megtanulni		
54. Új változásoknál keresek egy megoldást és nem okokat hogy miért nem működik így		
Megjegyző rovat a kérdésekhez 51.-54. főcím ''Nyitott vagyok új dolgokra és minden		

ötletett meghalगतok''		
55. Beismerem saját hibáimat		
56. Ha kapok kritikát gondolkozok, hogy a jövőben mit csinálhatnék jobban		
57. Nem válaszolok kritikával, ha az én munkámat kritizálják		
58. Egy lehetőséget látok a kritikában, hogy úgy tekintsek magamra ahogy a többiek ezt teszik		
Megjegyző rovat a kérdésekhez 55.-58. főcím '' Új lehetőség keletkezik egy hibából''		
59. Óvatosan kezelem az árut (higiénikus, friss)		
60. Bepakolásnál figyelek az áru szavatosságára		
61. Reagálok ha túl sok áru van (50% leárazás, áthelyezés másik boltunkba)		
Megjegyző rovat a kérdésekhez 59.-61. főcím ''Az élelmiszereket értékes és kevés árucikként kezelem''		
62. Figyelek a rendre és tisztaságra (irodánkban stb.)		
63. Óvatosan használom a munkaeszközöket		
64. Környezettudatosan és energiatakarékosan		

viselkedek (Ajtók bezárása, lámpákat lekapcsolni stb.)		
Megjegyző rovat a kérdésekhez 62.-64. főcím '' Környezettudatosan viselkedek''		
65. Magamtól részt veszek továbbképzéseken		
66. A cégnél kiakasztott információkat elolvasom (Wocheninfo stb.) Ezenkívül részt veszek felméréseken		
67. Ha van elég idő kihasználom és a kollégáimat szakszerűen fejlesztem (tippek), illetve ők fejlesztenek engem		
Megjegyző rovat a kérdésekhez 65.-67. főcím ''Szakszerűen és személyesen szeretném magam fejleszteni''		
Különleges esetek: Próbaidőnél vagy korlátozott szerződésnél a Prämie arányosan kerül kifizetésre. Kijelölt részek a boltba, ahol negatívan járultak a bevételhez, arányosan fizetik ki, valamint kizárják őket a Prämieből. Kollégák akik negatívan viselkedtek, vagy nem tartják be a cég szabályait külön vannak besorolva : Ha nem írtak semmit a kijelölt rovatokba 0.5- pont levonása kerül sorra. Aki nem adott		

<p>pontokat 1,0,-1 a főnök értékelésénél (nézd az utolsó 7 kérdést) 1- pontot kapnak levonva. Minden egyes figyelmeztetésért 1-pont jár. Aki nem írta meg a Feedback (értékelést) időben 2- pontot kapnak, ez azok a kollégákra is vonatkozik, akik felmondtak, illetve fel lett mondva nekik, vagy másik Simmel boltba helyezték el.</p>		
<p>Aki nem adott pontokat a főnök értékelésénél, 0,5 – pont levonást kap. A megbeszélést "Főnök értékelés alul 1.-7." más időpontkor kerül sorra.</p>		
<p>1. A főnököm úgy viselkedik, hogy szeretek bejönni a munkahelyre.</p>		
<p>2. A főnököm nagyon stresszes helyzetekben is nyugott. Tudom hogy kire tudok ilyenkor bízni.</p>		
<p>3. A főnököm ismeri az erősségét és a gyengeségét is és elismeri őket</p>		
<p>4. A főnököm elismeri a hibáimat és egy új lehetőséget lát belőle</p>		
<p>5. A főnököm biztat a viselkedésével, hogy elmondjam ha valami nincs rendben</p>		
<p>6. A főnökömnél jó érzésem van és azt gondolom hogy támogat</p>		

